

杭州市上城区发展改革和经济信息化局文件

上发改经信〔2023〕13号

杭州市上城区发展改革和经济信息化局关于印发 《上城区营商环境优化提升二十条》文件的通知

区政府各部门、各直属单位，各街道办事处：

《上城区营商环境优化提升二十条》文件已经区政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

附件：1. 上城区营商环境优化提升二十条

杭州市上城区发展改革和经济信息化局

2023年5月15日

（此件公开发布）

附件 1

上城区营商环境优化提升二十条

为深入贯彻落实浙江省营商环境优化提升“一号改革工程”决策部署，进一步提振各类市场主体信心，上城区推出营商环境优化提升二十条，打造高效透明、优越便捷的上城“五心”营商环境品牌。

一、提供“更舒心”的政务环境

1.服务“打包办”。深化区街社三级智慧政务服务体系建设，做实“掌上办”“家门口办”“代办”，开展“一件事打包办”行动，为企业提供开办、不动产购置、员工录用等 47 项主题式、套餐式服务，让企业办事像网购一样方便。

（责任单位：区审管办）

2.业务“就近办”。深入推进“政银合作”，实现企业开办等 6 个高频事项 15 个街道（管委会）相关银行网点可办。在各街道设置税收共治微厅（点），提供发票代开等 8 项高频业务就近办理服务。（责任单位：区审管办、上城区税务局）

3.勘查“线上办”。将线上视频+照片核查的“云联勘”模式扩面至开药店、开诊所、开旅行社网点等场景。对直营连锁餐饮企业食品经营许可执行“告知承诺制”。直营连锁餐饮企业总部通过评审后，有效期内，新开办直营连锁餐饮门店的《食品经营许可证》办理实行告知承诺制，免于现场

核查，直接核发许可证。（责任单位：区审管办、区市场监管局、区卫健局、区文广旅体局、区综合行政执法局）

4.审批“即时办”。对采取“带方案”出让的工业用地项目实行“拿地即可开工”。其它产业用地项目，7天内完成产业论证，建立“预审批70天+拿地报批22天”两阶段审批模式。财产登记设置企业专窗，实现企业大宗地首次登记申请、证书领取1小时办结。（责任单位：区发改经信局、市规划资源上城分局、区住建局）

二、提供“更省心”的市场环境

5.信用“一纸通”。加快信用体系建设，用一张企业信用报告代替企业在办理企业上市、融资、招标投标和评优评先等事项时，需要多部门出具的无违法违规证明，实现企业“零跑腿”。（责任单位：区发改经信局、各职能部门）

6.交易“一键达”。迭代“尚小易”平台，实现项目开标“不见面”，企业“网上办、跑零次”，交易活动更规范高效；推广“小额便利店”，实现企业零门槛入驻，持续提升交易透明度；免缴保证金，推行示范性文本，设置70个自动预警点保障交易过程公平公正。（责任单位：区审管办）

7.抽检“一链纳”。融合职能部门检查事项，开展跨部门联合检查，减少对企业非必要检查，做到“无事不扰”。运用信用风险分类管理，对信用优良企业降低抽查比例和频次。对同一市场主体的多项抽查尽可能做到“进一次门、查多项事”。在公示信息、登记事项抽查中，对近两年已被抽

查且未发现问题的市场主体原则上当年不再查。（责任单位：区市场监管局）

三、提供“更安心”的法治环境

8. 执法“显柔性”。按照“首违不罚、轻微免罚”原则，规范执行市场监管事项“不予处罚”“减轻处罚”“不予行政强制事项”三张清单（55个事项）；综合行政执法事项“轻微违法行为不予行政处罚”一张清单（40个事项），提高许可（备案）效率，引导市场、综合体举办户外促销、商业外摆、美陈展示等活动。（责任单位：区市场监管局、区综合行政执法局）

9. 审判“提智能”。依托“全域数字法院”，升级“凤凰金融智审”全链条要素式审判应用和“共享法庭”集成平台，提高网上立案率，实现纠纷化解不出门。涉及借款提前到期、单方解除合同等的诉讼主张，审慎予以处理。在解决商业纠纷案件中，降低“立审执”耗时，加快办案节奏。对符合产业发展前景、有挽救可能的涉困企业，探索采用柔性司法手段，尽力保存企业实体。（责任单位：区法院）

10. 护企“重解难”。区公安分局成立护航发展部，实现涉企事项专人对接，涉企案件快速响应，办证、审批、证明领域一件事一次办；建立为企服务警务站，开展侵犯知识产权等典型案例的“以案释法”宣传指导；由公检法司专业人员组成“地瓜经济帮帮团”，对区内总部企业可能面临的法律纠纷，提供最优实践操作方案。（责任单位：区公安分局）

11.监督“尚包容”。严厉打击侵害企业合法权益和破坏市场秩序的犯罪。加大对以刑事案件名义插手民事纠纷、经济纠纷的监督力度，防止涉企案件“挂案”。贯彻宽严相济、少捕慎诉慎押的刑事司法政策，加大知识产权保护力度，探索适用企业刑事合规制度。加强对涉企民事诉讼的法律监督，积极开展涉企行政争议实质性化解，关注涉企重点领域的公益诉讼案件办理。（责任单位：区检察院）

12.咨询“更专业”。依托尚律颂公益法律服务中心，发挥“上城区法律服务智库”作用，分刑事、知识产权、劳动争议、建筑房地产、金融与金融衍生类、涉外、行政争议等六大法律服务领域，每一领域甄选专业的律师，服务重点园区、重点行业，为企业提供法律风险防范、法律咨询、争议解决等服务。（责任单位：区司法局）

四、提供“更贴心”的经济生态环境

13.助企“多维度”。打造“三个一”助企服务载体，畅通一热线“0571-85908590”，快捷答复企业咨询；搭建一大厅，常态化政企面对面沟通；上线一平台“五找一提”，大数据赋能助企服务“推送精准”、“一键直达”。（责任单位：区发改经信局、区财政局、各职能部门、各街道[管委会]）

14.组团“拓广度”。升级为企服务联盟 2.0 版，推出 20 场“上城益企同行”主题系列活动，为区内企业提供投融资、法律、财税、人力资源、创业创新、中介服务六大领域“超市型”服务资源库、高频事项“服务包”，让专业服务

“找得着、用得起、有保障”。（责任单位：区发改经信局、区金融办、玉皇山南基金小镇管委会、区司法局、区工商联、区财政局、区税务局、区委组织部（人才办）、区人力社保局、区科技局、区委统战部[新联会]）

15.扶持“强力度”。为各市场主体统筹20亿元产业扶持资金，筹措各类股权投资基金100亿元，并提供总额度不低于200亿元的优惠信贷。设立1亿元“出海”基金，在市政策补贴基础上，对外贸企业出境开展业务给予机票费、展位费1:1额外补助。（责任单位：区财政局、区金融办、区商务局）

16.创业“增温度”。统筹全区行政事业单位和国有企业房产资源，为初创科技类企业提供场地支持。意向企业可向属地街道提出申请，经省、市、区科技部门认定通过后，可享受房租减免优惠。（责任单位：区财政局、区科技局、各街道）

五、提供“更暖心”的人文环境

17.沟通“零距离”。将每月第一周周二设为“企业接待日”，设置标准化议事议程，通过“企业点单”方式定制政策咨询、问题诉求、项目对接等主题，区领导现场回应企业关切；厚植“周末圆桌会”荟才聚智优势，“一日、一会”同频共振，深度挖掘合作潜力，探索政企交流新路径。（责任部门：区委组织部（人才办）、区发改经信局）

18.礼遇“星计划”。为重点企业负责人提供出行、文旅、教育、健康、消费等五大领域星级服务。

在火车东站启动企服“一条专线”（0571-56780000），为重要产业活动及企业重大商务活动推出抵离迎送、商品准入、广告投放、活动推广、帮办跑腿等特色服务。

提供“德寿宫遗址”、“海塘博物馆”等区内特色文博、A级景区团队参观预约、接待讲解绿色通道。

上城区全域推进“名校集群”，提供优质教育服务，组织开展主题式入企教育政策宣讲咨询，全力提升托育资源供给。

建立常态化为企健康服务机制，畅通辖区三甲医院专家诊疗、住院手术、健康体检等绿色通道。

在湖滨、四季青等高端重点商圈建立“商务驿站”，提供洽谈、休憩等服务；免费赠送区内大型商业综合体高端会员卡，提供1V1客户经理服务、减免停车费等会员权益。

（责任单位：区发改经信局、东站枢纽、区文广旅体局、区教育局、区卫健局、区商务局）

19.爱才“全方位”。优化上城人才码全要素服务体系，为人才提供休闲消费、商旅住宿、子女入学、医疗保健、文体娱乐、金融服务、交通出行、公寓申请、人才驿站等九大领域服务。（区委组织部（人才办）、区金融办、玉皇山南基金小镇管委会、区司法局、区工商联、区财政局、区税务局区委组织部（人才办）、区人力社保局、区科技局、区委统战部[新联会]）

20.政商“亲又清”。建立“正面+负面”清单，制定《政商交往十问十答》，明晰政商交往行为，杜绝“亲”而不“清”、

搞利益输送，防止“清”而不“亲”、拒商远商的现象。首聘 10 名上城区营商环境推广大使、10 名营商环境特约监督员，鼓励企业家当好上城营商环境的“代言人”，做好上城营商环境的监督者和维护者。（责任单位：区纪委监委）

本文件 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日实施有效。